



TORRE IBERDROLA BILBAO

# Comprar ONLINE en el dispositivo de tu centro de trabajo: S9000151P

1. Entra en [www.citypaq.es](http://www.citypaq.es), regístrate y accede al apartado de "Favoritos".

Busca y añade el dispositivo de tu CENTRO DE TRABAJO con el código.

**S9000151P**

También podrás añadir otros dispositivos si así lo deseas.

Citypaq **S9000151P**  

TORRE IBERDROLA

 [Marcar como citypaq predeterminado](#)

Utilizar este Citypaq para recibir mi compra 

Utiliza estos datos en tu compra online.

Nombre:

Apellidos:

Dirección :

PRIME BAILÉN 22 BIS, Local CORREOS

48003 BILBAO

BIZKAIA

Enviar / devolver desde este Citypaq 

Saber dónde está el Citypaq 



## 2. Compra online.

Puedes hacerlo de dos formas diferentes:

### 1) Tiendas integradas (aquellas en las que se ofrezca directamente la opción de entrega en Citypaq):

Seleccionando directamente Citypaq como modalidad de entrega.

### 2) En otras tiendas online: Utilizando la Dirección de Compras Online.

Para obtenerla, accede a citypaq.es y en la sección "Favoritos", la encontrarás en el apartado "Utilizar este Citypaq para recibir mi compra" dentro del dispositivo de tu centro. Asegúrate que la dirección de esta taquilla va precedida de la **palabra PRIME.**

#### • La dirección de compras asociada a este dispositivo tiene el formato siguiente:

Nombre: ID (código de 8 dígitos) +Nombre

Apellidos: xxxxxxxx

Dirección: xxxxxxxx

**PRIME BAILÉN 22 BIS, Local CORREOS**

**48003 BILBAO**

**BIZKAIA**



Destinatario: **CFHHPKHX - DOMINGO LOPEZ PINOS**  
Dirección: **PRIME BAILEN Nº 22 BIS, Local CORREOS**  
**48003 BILBAO**  
**BIZKAIA**



## 3. ID identificador de usuario

El ID es un identificador de 8 caracteres que identifica a cada usuario y el dispositivo donde quiere recibir sus compras. Por tanto, cada Citypaq tiene asignada una Dirección de Compras Online diferente.

En el proceso de compra de la tienda, utiliza esta Dirección de Compras Online, poniendo esos mismos datos, es decir, copia y pega esa dirección en aquel ecommerce donde realices tu compra.

- Elige siempre la entrega a domicilio.

### Sigue tus compras.

Una vez tengamos tu paquete te mantendremos informado en todo momento y podrás hacer seguimiento a través de la web y la app, desde la sección "Mis Paqs".

## 4. Recoge tus compras.

Recibirás un aviso con un código de apertura vía sms y email cuando tus compras lleguen al Citypaq. Si tienes descargada la app de Citypaq recibirás también una notificación con el código de apertura.

**Si tienes alguna duda llama al SERVICIO DE ATC CITYPAQ 915.197.197**

\* Para conocer más detalles visita la sección de preguntas frecuentes o condiciones del servicio.